



FORMEEL DOCUMENT

Algemene voorwaarden

Praktijk Van Wel Zijn

DOCUMENT	VERSIE	DATUM
Algemene voorwaarden	augustus 2026	26 augustus 2026

Artikel 1 - Van Wel Zijn

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Praktijk Van Wel Zijn, een eenmanszaak gevestigd te Waalwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42042450.

E-mail: info@vanwelzijn.nl

Website: www.vanwelzijn.nl

Telefoonnummer: 06 - 83 84 46 12.

Praktijk Van Wel Zijn wordt hierna aangeduid als "Van Wel Zijn". Degene die gebruikmaakt van de dienstverlening wordt aangeduid als "cliënt".

Van Wel Zijn is aangesloten bij beroepsorganisatie Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en valt onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, afspraken en diensten tussen Van Wel Zijn en de cliënt.
2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld en zijn tevens beschikbaar via de website van Van Wel Zijn.
3. Bij het maken van een afspraak krijgt de cliënt de mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van toepassing. Voor de betreffende bepaling geldt dan hetgeen volgens de wet zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan.



Artikel 3 - NEI en de aard van de dienstverlening

- 5.** Van Wel Zijn biedt individuele begeleiding op basis van Neuro Emotionele Integratie (NEI).
- 6.** De begeleiding kan plaatsvinden in de praktijk van Van Wel Zijn of online. Alleen wanneer Van Wel Zijn en de cliënt dit uitdrukkelijk overeenkomen, kan een sessie op een andere locatie plaatsvinden.
- 7.** NEI is een complementaire begeleidingsmethode. De begeleiding door Van Wel Zijn is niet bedoeld als vervanging van reguliere medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele zorg.
- 8.** Van Wel Zijn stelt geen medische of psychiatrische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en adviseert de cliënt niet om een reguliere behandeling of voorgeschreven medicatie te beëindigen of te wijzigen.
- 9.** Wanneer Van Wel Zijn van oordeel is dat een hulpvraag buiten haar deskundigheid of behandelgebied valt, of dat eerst of aanvullend reguliere zorg nodig is, zal zij de cliënt adviseren contact op te nemen met een huisarts of andere passende zorgverlener.
- 10.** NEI kan, wanneer dit verantwoord is, aanvullend plaatsvinden naast reguliere medische, psychologische of andere zorg.
- 11.** Van Wel Zijn kan besluiten een sessie niet te starten of te beëindigen wanneer veilige of verantwoorde begeleiding niet mogelijk is. Daarvan kan onder meer sprake zijn wanneer de cliënt onder invloed is van alcohol of drugs, sprake is van een acute medische of psychiatrische situatie of de hulpvraag buiten de deskundigheid van Van Wel Zijn valt.

Artikel 4 - Inspanningsverplichting en verantwoordelijkheid

- 12.** Van Wel Zijn voert de begeleiding zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
- 13.** De werking en uitkomst van begeleiding kunnen per persoon verschillen. Van Wel Zijn geeft daarom geen garantie op een bepaald resultaat.
- 14.** De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die hij of zij naar aanleiding van de begeleiding maakt, voor zover de wet die verantwoordelijkheid bij de cliënt legt.
- 15.** De cliënt verstrekt relevante informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor veilige en zorgvuldige begeleiding naar waarheid.

Artikel 5 - Afspraken en tarieven

- 16.** Een afspraak kan onder meer telefonisch, via WhatsApp, per e-mail of via de website worden gemaakt.
- 17.** Een overeenkomst komt tot stand wanneer Van Wel Zijn en de cliënt overeenstemming hebben bereikt over de afspraak of het traject.
- 18.** Van Wel Zijn biedt losse sessies en kan daarnaast trajecten van meerdere sessies aanbieden.
- 19.** Het actuele aanbod en de actuele tarieven worden vóór het aangaan van de overeenkomst kenbaar gemaakt en staan op de website.



- 20.** Bij een traject wordt vooraf duidelijk gemaakt hoeveel sessies het traject omvat en welk totaalbedrag daarvoor geldt.

Artikel 6 - Annuleren en niet verschijnen

- 21.** De cliënt kan een afspraak tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos annuleren of verplaatsen.
- 22.** Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak kan Van Wel Zijn 50% van het voor die sessie geldende tarief in rekening brengen.
- 23.** Wanneer de cliënt zonder bericht niet op de afspraak verschijnt, kan Van Wel Zijn het volledige tarief van de gereserveerde sessie in rekening brengen.
- 24.** Van Wel Zijn kan van bovenstaande kosten afzien wanneer bijzondere omstandigheden daar naar haar oordeel aanleiding toe geven.
- 25.** Wanneer Van Wel Zijn zelf een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. De cliënt is voor de geannuleerde sessie geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 7 - Trajecten

- 26.** Wanneer een cliënt kiest voor een traject van meerdere sessies, geldt de bij het aangaan van het traject afgesproken totaalprijs.
- 27.** De cliënt kan een traject tussentijds beëindigen.
- 28.** Bij tussentijdse beëindiging worden uitsluitend reeds uitgevoerde sessies en eventuele andere reeds opeisbare bedragen in rekening gebracht, met inachtneming van toepasselijke wettelijke rechten van de consument.
- 29.** Eventuele reeds vooruitbetaalde bedragen voor nog niet uitgevoerde sessies worden terugbetaald, voor zover Van Wel Zijn daarop geen wettelijke of contractuele aanspraak heeft.
- 30.** De annuleringsregeling uit artikel 6 blijft van toepassing op reeds ingeplande sessies.

Artikel 8 - Betaling

- 31.** Betaling vindt na de sessie plaats via een betaalverzoek of op basis van een factuur, afhankelijk van wat met de cliënt is afgesproken.
- 32.** Een factuur dient binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 33.** Wanneer een consument niet binnen de betalingstermijn betaalt, ontvangt deze eerst een betalingsherinnering en de wettelijk vereiste termijn om alsnog zonder incassokosten te betalen.
- 34.** Wanneer daarna niet tijdig wordt betaald, kan Van Wel Zijn wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.



Artikel 9 - Overeenkomsten op afstand en herroepingsrecht

- 35.** Wanneer een consument een overeenkomst met Van Wel Zijn op afstand sluit, bijvoorbeeld via internet, e-mail, WhatsApp of telefoon, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet dit recht toekent.
- 36.** De wettelijke herroepingstermijn bedraagt in beginsel 14 dagen vanaf het moment waarop de overeenkomst is gesloten.
- 37.** Wanneer de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, kan Van Wel Zijn de dienstverlening binnen die termijn uitvoeren.
- 38.** Indien de cliënt vervolgens binnen de herroepingstermijn rechtsgeldig herroept nadat op zijn of haar uitdrukkelijke verzoek al met de dienstverlening is begonnen, kan een wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
- 39.** Voor zover wettelijk vereist verstrekt Van Wel Zijn informatie over de wijze waarop het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend en stelt zij de wettelijk vereiste mogelijkheid tot herroeping beschikbaar.

Artikel 10 - Aanvullende producten

- 40.** Van Wel Zijn kan in het kader van de begeleiding het gebruik van een aanvullend product, waaronder een gemmoplex, adviseren wanneer zij dit passend acht.
- 41.** Een dergelijk advies is niet verplicht. De cliënt beslist zelf of hij of zij het advies opvolgt.
- 42.** Wanneer aan een product kosten verbonden zijn die via Van Wel Zijn in rekening worden gebracht, wordt de cliënt hierover vooraf geïnformeerd.
- 43.** Van Wel Zijn respecteert het wanneer de cliënt een geadviseerd product niet wenst te gebruiken.

Artikel 11 - Cliëntendossier en privacy

- 44.** Van Wel Zijn houdt voor iedere cliënt een cliëntendossier bij.
- 45.** In het cliëntendossier worden alleen gegevens opgenomen die relevant zijn voor de begeleiding of die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving of beroepsregels moeten worden vastgelegd.
- 46.** Van Wel Zijn legt de uitgevoerde sessies en relevante informatie over de begeleiding vast.
- 47.** Het cliëntendossier wordt zorgvuldig beveiligd en vertrouwelijk behandeld.
- 48.** Van Wel Zijn bewaart het cliëntendossier overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en beroepsrechtelijke bewaartermijnen.
- 49.** De cliënt heeft de rechten ten aanzien van het dossier die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder waar van toepassing het recht op inzage, correctie en een verzoek tot vernietiging.
- 50.** Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Van Wel Zijn.



Artikel 12 - Vertrouwelijkheid en delen van gegevens

- 51.** Van Wel Zijn behandelt persoonlijke en inhoudelijke informatie van de cliënt vertrouwelijk.
- 52.** Informatie uit het cliëntendossier wordt niet met derden gedeeld zonder toestemming van de cliënt, tenzij een wettelijke verplichting of andere wettelijke grondslag dit toestaat of vereist.
- 53.** Indien voor afstemming met een huisarts, andere zorgverlener of therapeut gegevens moeten worden gedeeld, vraagt Van Wel Zijn daarvoor toestemming wanneer dat wettelijk vereist is.
- 54.** Casuïstiek kan in het kader van intervisie worden besproken voor zover dit volgens de toepasselijke regels is toegestaan. Daarbij worden cliënten zodanig geanonimiseerd dat zij niet herkenbaar zijn.

Artikel 13 - Begeleiding van minderjarigen

- 55.** Van Wel Zijn begeleidt ook minderjarige cliënten.
- 56.** Voor minderjarigen gelden aanvullende regels rond toestemming, informatie, privacy en het cliëntendossier.
- 57.** Bij kinderen jonger dan 12 jaar wordt de wettelijk vereiste toestemming gevraagd aan de gezagdragende ouder(s) of voogd.
- 58.** Bij minderjarigen van 12 tot 16 jaar wordt in beginsel toestemming gevraagd van zowel de minderjarige als de gezagdragende ouder(s) of voogd, overeenkomstig de toepasselijke regels.
- 59.** Vanaf 16 jaar beslist een wilsbekwame minderjarige in beginsel zelf over de begeleiding.
- 60.** Van Wel Zijn stelt waar nodig vast wie met het gezag over de minderjarige is belast.
- 61.** Voor begeleiding van minderjarigen wordt gebruikgemaakt van een afzonderlijk toestemmingsformulier wanneer dat volgens de toepasselijke regels noodzakelijk is.
- 62.** Informatie aan ouders en inzage in het dossier worden verstrekt overeenkomstig de leeftijd van de minderjarige en de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 14 - Afwezigheid, waarneming en overdracht

- 63.** Van Wel Zijn treft overeenkomstig de toepasselijke beroepsregels voorzieningen voor continuïteit van de zorg bij langdurige afwezigheid of beëindiging van de praktijk.
- 64.** Een eventuele waarnemer of opvolgend therapeut is een mogelijkheid voor voortzetting van de begeleiding. De cliënt behoudt altijd de vrijheid om zelf te bepalen of hij of zij van deze mogelijkheid gebruik wil maken.
- 65.** Een cliëntendossier wordt uitsluitend aan een waarnemer of andere therapeut beschikbaar gesteld wanneer dit volgens de toepasselijke regels is toegestaan en de vereiste toestemming is verkregen.
- 66.** De cliënt wordt geïnformeerd over de voor Van Wel Zijn aangewezen waarnemer zodra deze is vastgesteld.



Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 67.** Van Wel Zijn is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit en rechtsgeldig aan Van Wel Zijn kan worden toegerekend.
- 68.** Van Wel Zijn is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, tenzij Van Wel Zijn de onjuistheid of onvolledigheid kende of redelijkerwijs had moeten kennen en daarop had moeten handelen.
- 69.** Van Wel Zijn is niet aansprakelijk voor keuzes of handelingen van de cliënt die buiten de verantwoordelijkheid van Van Wel Zijn vallen.
- 70.** Voor zover een beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid van Van Wel Zijn beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps-, bedrijfs- of productaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 71.** Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer en voor zover deze op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder bij schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Wel Zijn.

Artikel 16 - Klachten en geschillen

- 72.** Van Wel Zijn neemt klachten serieus en probeert een klacht bij voorkeur eerst rechtstreeks met de cliënt te bespreken en op te lossen.
- 73.** Van Wel Zijn is aangesloten bij Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).
- 74.** Van Wel Zijn valt als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).
- 75.** Wanneer een klacht niet rechtstreeks kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris en, indien van toepassing, de erkende geschilleninstantie overeenkomstig de geldende GAT-klachtenregeling.
- 76.** Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar via de website van Van Wel Zijn en via gatgeschillen.nl.

Artikel 17 - Overmacht

- 77.** Wanneer Van Wel Zijn door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, wordt de uitvoering voor zover nodig opgeschort.
- 78.** Partijen overleggen in dat geval over een passende oplossing, waaronder het verplaatsen van een afspraak.
- 79.** Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Reeds vooruitbetaalde bedragen voor niet uitgevoerde diensten worden terugbetaald voor zover daarop geen andere rechtsgeldige aanspraak bestaat.



Artikel 18 - Wijziging van de voorwaarden

- 80.** Van Wel Zijn kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wetgeving, beroepsregels of dienstverlening.
- 81.** Op een reeds gesloten overeenkomst is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment waarop die overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging noodzakelijk is op grond van dwingend recht of de cliënt rechtsgeldig met de wijziging instemt.
- 82.** De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Artikel 19 - Nederlands recht

- 83.** Op de overeenkomst tussen Van Wel Zijn en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 84.** Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg en, waar van toepassing, via de klachten- en geschillenregeling op te lossen.
- 85.** Voor zover een geschil aan de burgerlijke rechter kan worden voorgelegd, is de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter bevoegd.

Artikel 20 - Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld in augustus 2026.

De voorwaarden zijn beschikbaar via www.vanwelzijn.nl en kunnen op verzoek kosteloos digitaal worden verstrekt.